



# Manual de Instruções de Instalação e Garantia LORENZETTI

## Índice

- 1 - Apresentação ..... 02
- 2 - Atenção ..... 02
- 3 - Características Técnicas ..... 02
- 4 - Preparação para Instalação Elétrica ..... 03
- 5 - Preparação para Instalação Hidráulica ..... 03
- 6 - Instalação hidráulica ..... 04
- 7 - Instalação e funcionamento da ducha manual ..... 04
- 8 - Instalação elétrica ..... 04
- 9 - Aterramento ..... 05
- 10 - Utilização e controle de temperatura ..... 05
- 11 - Economizando energia e água ..... 06
- 12 - Limpeza e Manutenção ..... 06
- 13 - Eventuais Problemas e Respectivas Soluções ..... 07
- 14 - Troca da resistência ..... 08
- 15 - Garantia ..... 09

## 1 - APRESENTAÇÃO

• A Ducha que você acaba de adquirir é dotada da mais alta tecnologia em sistema para aquecimento de água.  
 • Neste manual estão contidas, detalhadamente, as informações necessárias para aproveitar ao máximo sua Ducha Top Jet.

## 2 - ATENÇÃO

- Leia atentamente as instruções de instalação e garantia antes de instalar o produto.
- A instalação deste produto deve ser efetuada por pessoas qualificadas.
- Nunca conecte dispositivos ou acessórios não indicados neste manual à saída do aparelho.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado com água previamente tratada pela distribuidora da rede pública.
- Conserve este manual para futuras consultas.
- Este aparelho pode aquecer a água a uma temperatura acima daquela adequada ao uso, podendo causar queimaduras.
- Crianças de 0 a 12 anos, pessoas idosas, doentes, pessoas fisicamente ou mentalmente debilitadas devem ser supervisionadas quando da utilização do aparelho. Para tanto, antes e durante o uso, deve-se tomar precauções especiais de forma a regular adequadamente a temperatura da água.

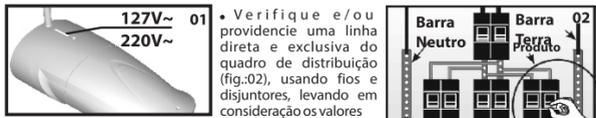
## 3 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Especificação		Grau de proteção: IP 24							
Modelo		Duchas Top Jet*				Duchas Top Jet Turbo*			
Tensão (V~)		127	220	220	220	127	220	220	220
Potência (Watts)	Seletor de Temperatura	0	0	0	0	0	0	0	0
	Multitemperaturas	**2300	**2400	**2900	**2300	**2400	**2900	**2300	**2400
Disjuntor ou Fusível (Ampères)	Seletor de Temperatura Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0
	MÁX.	5500	6400	7500	5500	6400	7500	5500	6400
Seção dos condutores (mm²)***		10	4	4	6	10	4	4	6
Pressão de Funcionamento		Mínima	10 kPa (1 m.c.a.)	Máxima	400 kPa (40 m.c.a.)	Mínima	7 kPa (0,7 m.c.a.)	Máxima	40 kPa (4 m.c.a.)
Conexão Hidráulica		Entrada de água - Rosca 1/2" BSP							
Conexão Elétrica		Fios brancos - Fase/Fase Fase/Neutro Fio verde/amarelo - aterramento							

\* A Resistividade da água fornecida a este produto, a 22°C, não deve ser inferior a 1300 ohms x cm.  
 \*\* Potencia econômica  
 \*\*\* Para distâncias acima de 30 m, utilize condutores de seção maior.  
 IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:  
 A temperatura da água na entrada do produto deve ser de no máximo 50°C.  
 Este produto tem seu desempenho aprovado pelo INMETRO e está em conformidade com a norma NBR 12483 e com o Programa Brasileiro de Etiquetagem.

## 4 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

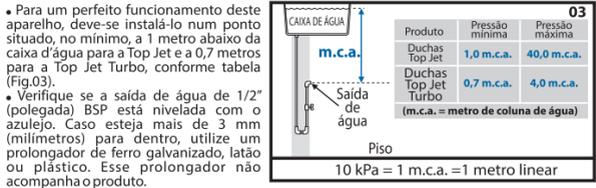
Certifique-se de que a tensão (voltagem) do seu produto corresponda à tensão (voltagem) da rede elétrica (127V~ ou 220V~) (fig.: 01).



• Verifique e/ou providencie uma linha direta e exclusiva do quadro de distribuição (fig.:02), usando fios e disjuntores, levando em consideração os valores de tensão, potência e a distância do produto até o quadro de distribuição, conforme tabela de Características Técnicas.

- Utilize disjuntor bipolar para 220V~ (fase-fase) e disjuntor unipolar no fio fase para 127V~ e 220V~ (fase-neutro).
- Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual será instalado o produto, antes de iniciar a instalação.
- Importante: Este aparelho pode ser utilizado com dispositivo Diferencial Residual ("DR").

## 5 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO HIDRÁULICA



• Para um perfeito funcionamento deste aparelho, deve-se instalá-lo num ponto situado, no mínimo, a 1 metro abaixo da caixa d'água para a Top Jet e a 0,7 metros para a Top Jet Turbo, conforme tabela (Fig.03).

- Verifique se a saída de água de 1/2" (polegada) BSP está nivelada com o azulejo. Caso esteja mais de 3 mm (milímetros) para dentro, utilize um prolongador de ferro galvanizado, latão ou plástico. Esse prolongador não acompanha o produto.

Antes de instalar o produto, abra o registro e deixe correr bastante água, a fim de remover eventuais sujeiras existentes na tubulação, após isso feche o registro. O produto permite a instalação direta na saída de água de 1/2" (polegada). Para instalação da Ducha, a saída de água deve estar no máximo 8 mm fora do azulejo.

## SOMENTE PARA A TOP JET MULTITEMPERATURAS e TOP JET ELETRÔNICA:

- A coluna de água até o ponto de instalação do produto deve ser de no mínimo 1 m.c.a. e no máximo de 40 m.c.a. (metro de coluna de água) (fig.:03).
- Se a coluna de água estiver entre 8 m.c.a. e 40 m.c.a. ou saída de água proveniente da rua (distribuidora) utilize o redutor de pressão no niple de entrada de água do produto (fig.:04).

## 6 - INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

- Use fita veda rosca no niple de entrada de água da Ducha (fig.:04).
- Rosqueie o corpo girando-o suavemente sem usar ferramentas (fig.:05).

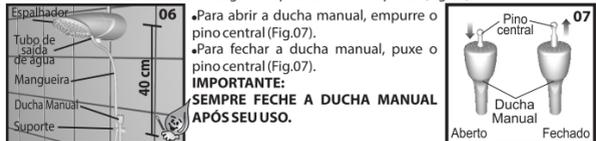


• Esta ducha é dotada de um dispositivo para regulagem da inclinação (D.R.I.). Este dispositivo permite, quando necessário, uma correção na inclinação do produto depois de instalado. Para isso, empurre levemente o produto para cima e visualize o D.R.I. apoiando a ducha na parte de baixo e assim, corrigindo a inclinação da ducha (fig.:05).

**IMPORTANTE: Faça correr água pelo produto antes de fazer a conexão à rede elétrica, para encher de água a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência.**  
 • Verifique se há algum vazamento e em seguida feche o registro de água.  
**ATENÇÃO: Repita esta operação sempre que o produto for retirado por algum motivo.**

## 7 - INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA DUCHA MANUAL

• Para fixar o suporte, fure a parede utilizando uma broca de 5 mm a uma altura adequada ao alcance das mãos (40 cm) (Fig.06). Coloque as respectivas buchas nos furos e fixe o suporte com os parafusos. **OB.S:** Certifique-se da localização dos canos de água embutidos na parede para que não sejam perfurados (Fig.06).



## 8 - INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- No caso de construções novas, providencie a caixa de derivação a 13 cm de distância, acima da saída de água (Fig.08).
- Certifique-se que a chave geral ou o disjuntor do circuito que alimentará sua Ducha esteja desligada.
- Conecte os cabos de ligação da Ducha aos fios da rede elétrica, utilizando conector adequado ( não acompanha o produto).
- **IMPORTANTE: Não use nenhum tipo de plugue ou tomada para a instalação do produto.**

## 9 - ATERRAMENTO

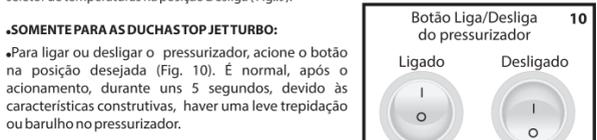
**IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:**  
 • Para evitar riscos de choques elétricos, conecte o fio terra (fio verde ou verde/amarelo) deste produto a um sistema de aterramento, conforme norma brasileira NBR-5410.  
 • Recomenda-se que a instalação elétrica e o sistema de aterramento para este aparelho sejam executados por pessoas qualificadas.  
 • Não utilize o fio neutro como aterramento.  
 • O sistema de aterramento garante sua segurança durante a utilização de aparelhos eletrodomésticos.

## 10 - UTILIZAÇÃO E CONTROLE DE TEMPERATURA

- Ligue o disjuntor do quadro de distribuição em que está conectada a Ducha.
- Posicione o botão seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento (Fig.:09).
- Para o produto entrar em funcionamento, basta abrir o registro de água. O acionamento da Ducha é feito automaticamente.



**SOMENTE PARA A DUCHA TOP JET MULTITEMPERATURAS:** Para sua segurança e maior vida útil dos componentes do produto, acione o botão seletor de temperaturas somente com o registro fechado.  
**SOMENTE PARA A DUCHA TOP JET ELETRÔNICA:** A mudança da temperatura pode ser feita com o produto em funcionamento.  
**A temperatura de saída da água também pode ser regulada através do registro de água, aumentando ou diminuindo a vazão da água.**  
**QUANDO UTILIZAR O PRODUTO JUNTAMENTE COM AQUECIMENTO SOLAR:** Posicione o botão seletor de temperaturas na posição Desliga (Fig.:9).



**SOMENTE PARA AS DUCHAS TOP JET TURBO:**  
 • Para ligar ou desligar o pressurizador, acione o botão na posição desejada (Fig. 10). É normal, após o acionamento, durante uns 5 segundos, devido às características construtivas, haver uma leve trepidação ou barulho no pressurizador.

## 11 - ECONOMIZANDO ENERGIA E ÁGUA

• Em dias mais quentes, este produto lhe permite uma grande economia de energia elétrica e água. Para isso, gire o botão seletor de temperaturas para uma posição de menor aquecimento e regule a temperatura da água através do registro.

## 12 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Antes de iniciar a limpeza do produto, desligue o disjuntor ou a chave fusível do quadro de distribuição de energia elétrica, do circuito no qual está instalado o produto (Fig.02).  
**Para limpeza externa do produto,** utilize somente pano úmido. Nunca utilize qualquer tipo de produtos tóxicos, solventes ou abrasivos.  
**Para limpeza interna do espalhador,** retire o mesmo, girando-o no sentido anti-horário e siga os passos indicados na (Fig. 11).  
 Após concluída a limpeza, recoloque o espalhador (Fig. 18).  
 Depois da montagem do espalhador, deixe sair bastante água, a fim de certificar-se da total limpeza do espalhador. Verifique se o fluxo de água está normal, o que lhe proporcionará um banho mais agradável. Repita essa operação sempre que verificar alguma obstrução com respectiva diminuição do fluxo de água ou quando o fluxo de água não sair verticalmente (jatos torcidos).  
 Após o final da limpeza, e após ter passado água pelo produto, ligue o disjuntor.  
 Sujeiras e resíduos contidos na água podem prejudicar o funcionamento deste produto. Se a água fornecida apresentar tais características, providencie a instalação de dispositivos/filtros ( consulte linha Loren Acqua Lorenzetti ) capazes de evitar que sujeiras e resíduos cheguem até o produto. Certifique-se de que tais dispositivos não comprometam a pressão mínima de funcionamento. Não altere a regulagem dos contatos do produto, pois ela garante o funcionamento seguro do aparelho. Em caso de dúvidas, ligue para o atendimento ao consumidor Lorenzetti.



## 12.1 - LIMPEZA DA TELA FILTRO RETENTORA DE RESÍDUOS

• A tela filtro retentora de resíduos impede a entrada de resíduos sólidos no produto, garantindo um bom funcionamento.

- O intervalo de tempo para a limpeza da tela filtro retentora de resíduos depende da qualidade da água recebida em sua casa. Faça a limpeza quando houver redução significativa do volume de água na Ducha.
- Para efetuar a limpeza desligue o disjuntor ou a chave fusível do quadro de distribuição de energia elétrica, do circuito no qual está instalado o produto (Fig.02).
- Desconecte os cabos de ligação da Ducha dos fios da rede elétrica, desrosqueie o produto da parede girando-o suavemente sem usar ferramentas.
- Caso esteja instalado o redutor de pressão, retire-o e visualize a tela filtro retentora de resíduos no interior do niple (Fig.04).
- Com cuidado para não danificar a tela, remova as sujeiras desobstruindo-a.
- Instale a Ducha, seguindo a sequência inicial (Item-6) descrita no manual de instruções de instalação do produto.

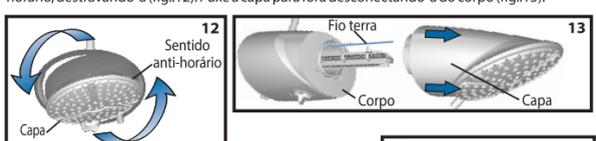
## 13 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.	Disjuntor ou chave fusível desligado. O botão seletor de temperaturas está na posição Desliga.	Acione o disjuntor ou a chave fusível. Posicione o botão seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento.
Não sai água pelo produto.	O registro principal do seu banheiro está fechado ou há ar na tubulação. Sujeiras no espalhador.	Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar. Faça a limpeza do espalhador de forma a desobstruir a passagem da água (Item 12).
Diminuição da vazão de água.	Sujeiras na Tela filtro retentora de resíduos.	Faça a limpeza da tela de forma a desobstruir a passagem da água (Item 12.1).
O Produto esquenta pouco mesmo com o botão seletor de temperaturas na posição de maior aquecimento.	Fiação inadequada. Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual. Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região.
As Duchas Top Jet Turbo ou Turbo Eletrônica não aumentam a pressão.	A ducha pode estar instalada numa tubulação com pressão superior à indicada para este produto. Botão Liga/Desliga do pressurizador na posição desligado.	Verifique se a pressão está correta conforme especificações contidas neste manual. Acione o botão para a posição Liga
O Disjuntor Residual (DR) está desarmado.	Sistema de aterramento não adequado.	Adequar o sistema de aterramento à NBR 5410.
Gotejamento após fechar o registro	Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico. Escoramento natural da água armazenada dentro do produto após o seu funcionamento.	Providenciar o circuito elétrico exclusivo para a Ducha. Para evitar ou reduzir este efeito, ao término do banho, feche o registro, abra a ducha manual e deixe esgotar toda a água. Após este procedimento, feche a ducha manual.

**IMPORTANTE:** Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas resistências de reposição para a Ducha Top Jet e Top Jet Turbo : 3055-Q (127V~ 5500W), 3055-P (220V~ 6400W), 3055-O (220V~ 7500W). Para a Ducha Top Jet Eletrônica e Top Jet Turbo Eletrônica : 3056-E (127V~ 5500W), 3056-F (220V~ 7500W) e 3056-G (220V~ 6800W). Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.

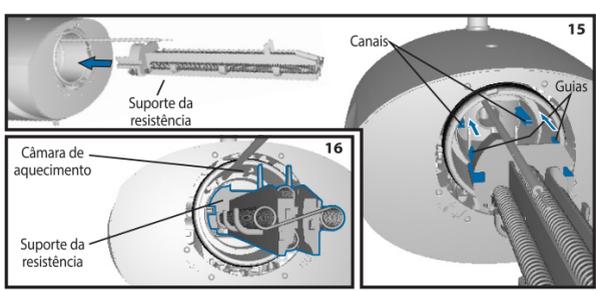
## 14 - TROCA DA RESISTÊNCIA

• Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual está instalado o produto, antes de iniciar a troca da resistência. (fig.:02). Gire a capa no sentido anti-horário, destravando-a (fig.:12). Puxe a capa para fora desconectando-a do corpo (fig.:13).



• Puxe o antigo suporte da resistência desconectando-o da câmara de aquecimento (fig.:14).  
 • Na sequência, insira a nova resistência, alinhando as guias do suporte da resistência com os canais existentes na câmara de aquecimento (fig.:15).

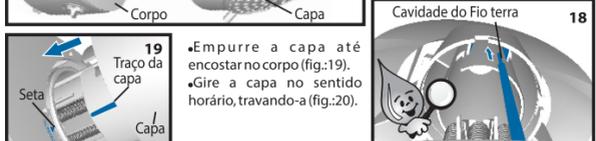
- Empurre o suporte da resistência encaixando-o no interior da câmara de aquecimento (fig.:16).
- Certifique-se da perfeita conexão do suporte da resistência com o interior da câmara de aquecimento (fig.:16).



• Certifique-se que o fio terra não esteja torto ou amassado. Caso esteja, desamasse e deixe-o reto (fig.:17).  
 • Alinhe a capa, certificando-se muito bem de que o fio terra seja alojado em sua cavidade (fig.:18).

## 15 - GARANTIA

• Aproxime a capa do corpo, alinhando o traço da capa com a seta do corpo (fig.:19).



• Empurre a capa até encostar no corpo (fig.:19).  
 • Gire a capa no sentido horário, travando-a (fig.:20).

- As Duchas Top Jet tem garantia contra defeitos de fabricação para o primeiro adquirente pelo prazo de 1 ano em início na data da emissão da Nota Fiscal, sendo de 3 meses a garantia legal, e os 9 meses restantes de garantia concedida pela Lorenzetti.
- A garantia possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- Esta garantia abrange, exclusivamente, a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material.
- Excluem-se defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento de Serviço Autorizado de aparelhos em garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, correrão por conta do proprietário.
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará do proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.

**LORENZETTI**  
 Lorenzetti S.A. Indústria Brasileira de Eletrodomésticos  
 Av. Presidente Wilson, 1200 - CEP 01010-901  
 São Paulo - SP, Brasil. 155 - Espinheiro no Brasil  
 CNPJ: 01.171.282/0001-43