



Manual de Instruções
de instalação e Garantia

LORENZETTI

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 01

Índice

1 - Apresentação 02

2 - Atenção 02

3 - Características Técnicas 02

4 - Preparação para Instalação 03

5 - Instalação Hidráulica 03

6 - Instalação Elétrica 05

6.1 - Aterramento 06

7 - Utilização 06

7.1 - Controle de Temperatura 07

8 - Limpeza e Manutenção 08

9 - Eventuais Problemas e Respectivas Soluções 08

10 - Garantia 09

11 - Certificado de Garantia 09

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 02

1 - APRESENTAÇÃO

- A Torneira que você acaba de adquirir é dotada da mais alta tecnologia em sistema para aquecimento de água.
- Neste manual estão contidas, detalhadamente, as informações necessárias para aproveitar ao máximo sua Torneira Elétrica Versátil Bica Móvel.

2 - ATENÇÃO

- Leia atentamente as instruções de instalação e garantia antes de instalar o produto.
- A instalação deste produto deve ser efetuada por pessoas qualificadas.
- Nunca conecte elementos filtrantes, dispositivos ou acessórios não indicados neste manual à saída do aparelho.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado com água previamente tratada pela distribuidora da rede pública.
- Conserve este manual para futuras consultas.

3 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Especificação		Grau de proteção: IP24		
Modelo	Torneira Elétrica Versátil Bica Móvel *			
Tensão (V-)	127	127	220	
Potência (Watts)	Seletor de Temperatura	Desligado	0	0
		Morno	**2997	**3216
Disjuntor ou Fusível (Ampères)	Quente	4500	5500	5500
		40	50	30
Secção dos condutores (mm)***		6	10	4
Pressão de Funcionamento	Mínima	20 kPa (2 mca)		
	Máxima	400 kPa (40 mca)		
Conexão Hidráulica		Entrada de água - Rosca 1/2" BSP		
Conexão Elétrica		Fios brancos - Fase/Fase Fase/Neutro Fio verde/amarelo - aterramento		

* A Resistividade da água fornecida a este produto, a 22°C, não deve ser inferior a 1300 ohms x cm.
** Potencia econômica
*** Para distâncias acima de 30 m, utilize condutores de secção maior.

Este produto tem seu desempenho aprovado pelo INMETRO e está em conformidade com a norma NBR 14011 e com o Programa Brasileiro de Etiquetagem.

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 03

4 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

- Certifique-se de que a tensão (voltagem) do produto, indicada na capa da Torneira (Fig.01), corresponda à tensão (voltagem) da rede elétrica (127V- ou 220V-).
- Verifique ou providencie uma linha direta e exclusiva do quadro de distribuição (Fig. 02) usando condutores (fios) e proteção (disjuntor ou fusível), levando em consideração os valores de tensão, potência e distância da Torneira até o quadro de distribuição, conforme tabela de características técnicas (item 3).

5 - INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

- A coluna de água até o ponto de instalação do produto deve ser de no mínimo 2 mca e no máximo de 40 mca (metro de coluna de água) (Fig: 03).
- Verifique se a saída de água de 1/2" (polegada) BSP está nivelada com o azulejo. Caso esteja mais de 3 mm (milímetros) para dentro, utilize um prolongador de ferro galvanizado, latão ou plástico. Esse prolongador não acompanha o produto.

Produto	Pressão mínima	Pressão máxima
Torneira Versátil	2,0 mca	40,0 mca

(mca = metro de coluna de água)

10 kPa = 1 mca = 1 metro linear

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 04

- Caso o encanamento não coincida com a rosca de 1/2" BSP, use uma bucha de redução. Essa bucha não acompanha a Torneira.
- Abra o registro de água e deixe correr bastante água para remover a sujeira da tubulação.
- A Torneira permite instalação direta na saída de água (fig.:04).

Para coluna de água entre 8 mca e 40 mca ou saída proveniente da rua (distribuidora) é necessário encaixar o redutor que acompanha o produto no furo do niple de entrada de água. Use fita veda rosca no niple de entrada de água da Torneira (fig.:05).

Para instalar a Torneira na parede é necessário retirar a bica do produto.

- Remova a porca da bica, girando-a no sentido anti-horário, retire a bica e perceba que o fio terra do produto ficará exposto (isto é normal) (fig.:06).
- Instale a Torneira girando-a suavemente sem usar ferramentas (fig.:07).
- Não utilizar o registro de acionamento como alavanca para instalar a Torneira (fig.:08).

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 05

6 - INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- Recoloque a bica no produto, introduzindo o fio terra do produto no seu interior (fig.:06).
- Recoloque a porca da bica, sem o uso de ferramentas, girando-a no sentido horário (fig.:06).
- Evite a queima da resistência no primeiro uso do produto, deixando correr água para encher a câmara de aquecimento, antes de conectar o produto à energia elétrica.
- Verifique se há algum vazamento e em seguida feche o registro de acionamento.
- Este procedimento deverá ser realizado quando da instalação do produto, em eventuais trocas de resistência e sempre que o produto for retirado da parede por algum motivo.

6.1 - ATERRAMENTO

IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:

- Para evitar riscos de choques elétricos, conecte o fio terra (fio verde ou verde/amarelo) deste produto a um sistema de aterramento, conforme norma brasileira NBR-5410.
- Recomenda-se que a instalação elétrica e o sistema de aterramento para este aparelho sejam executados por pessoas qualificadas.
- Não utilize o fio neutro como aterramento.
- O sistema de aterramento garante sua segurança durante a utilização de aparelhos eletrodomésticos.

7 - UTILIZAÇÃO

- Ligue o disjuntor ou a chave fusível do quadro de distribuição de energia no qual está instalada a Torneira.
- Para o produto entrar em funcionamento, basta abrir o registro da Torneira. O acionamento da Torneira é feito automaticamente (fig.:10).

8 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Antes de iniciar a limpeza do produto, desligue o disjuntor ou a chave fusível no quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual a Torneira está instalada.
- Utilize somente pano úmido para a limpeza, pois o uso de produtos abrasivos ou solventes podem danificar o produto.
- Sujeiras e resíduos contidos na água podem prejudicar o funcionamento deste produto. Se a água fornecida a este aparelho apresentar tais características, providencie a instalação de dispositivos/filtros capazes de evitar que sujeiras e resíduos cheguem até o produto. Certifique-se de que tais dispositivos não comprometam a pressão mínima de funcionamento.
- Em caso de dúvidas, ligue para o atendimento ao consumidor Lorenzetti.

9 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de acionamento.	Disjuntor ou chave fusível desligada. A Manopla Seletora está na posição desligada.	Ação de disjuntor ou a chave fusível. Coloque a Manopla Seletora de temperaturas na posição Morno ou Quente.
Não sai água pelo produto.	O registro principal encontra-se fechado ou há ar na tubulação.	Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar.
O Produto esquenta pouco mesmo com a Manopla Seletora de temperaturas na posição Quente.	Fiação inadequada. Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual. Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V- ou 220V-). Em caso positivo, comunique a concessionária de sua região.

IMPORTANTE: Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas resistências de reposição para a Torneira Elétrica Versátil Bica Móvel : 055 A (220V - 5500W), 055 (127V - 4500W).

Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 06

7.1 - CONTROLE DE TEMPERATURA

MANOPLA SELETORA

- Quente (potência de Inverno)
- Desliga (posição desligada)
- Morno (potência econômica)

10 - GARANTIA

- A Torneira Elétrica Versátil Bica Móvel possui garantia contra defeitos de fabricação para o primeiro adquirente pelo prazo de 1 ano com início na data da emissão da Nota Fiscal, sendo de 3 meses a garantia legal, e os 9 meses restantes de garantia concedida pela Lorenzetti.
- A resistência possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- Esta garantia abrange, exclusivamente, a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material.
- Excluem-se defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento de Serviço Autorizado de aparelhos em garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, correrá por conta do proprietário.
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará do proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.

11 - CERTIFICADO DE GARANTIA

ATENÇÃO: A Garantia do produto só será válida com o Certificado de Garantia devidamente preenchido, o qual deverá ser apresentado junto com a Nota Fiscal de compra do produto sempre que solicitado.

PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Endereço (Rua/Av): _____ Bairro: _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

E-mail: _____ Telefone (DDD): _____

DADOS DA COMPRA

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Nota Fiscal: _____

Produto/Modelo: _____ Nº de série: _____

Revendedor: _____

Cidade: _____ Estado: _____

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 07

7.1 - CONTROLE DE TEMPERATURA

MANOPLA SELETORA

- Quente (potência de Inverno)
- Desliga (posição desligada)
- Morno (potência econômica)

11 - CERTIFICADO DE GARANTIA

ATENÇÃO: A Garantia do produto só será válida com o Certificado de Garantia devidamente preenchido, o qual deverá ser apresentado junto com a Nota Fiscal de compra do produto sempre que solicitado.

PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Endereço (Rua/Av): _____ Bairro: _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

E-mail: _____ Telefone (DDD): _____

DADOS DA COMPRA

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Nota Fiscal: _____

Produto/Modelo: _____ Nº de série: _____

Revendedor: _____

Cidade: _____ Estado: _____

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 08

8 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Antes de iniciar a limpeza do produto, desligue o disjuntor ou a chave fusível no quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual a Torneira está instalada.
- Utilize somente pano úmido para a limpeza, pois o uso de produtos abrasivos ou solventes podem danificar o produto.
- Sujeiras e resíduos contidos na água podem prejudicar o funcionamento deste produto. Se a água fornecida a este aparelho apresentar tais características, providencie a instalação de dispositivos/filtros capazes de evitar que sujeiras e resíduos cheguem até o produto. Certifique-se de que tais dispositivos não comprometam a pressão mínima de funcionamento.
- Em caso de dúvidas, ligue para o atendimento ao consumidor Lorenzetti.

9 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de acionamento.	Disjuntor ou chave fusível desligada. A Manopla Seletora está na posição desligada.	Ação de disjuntor ou a chave fusível. Coloque a Manopla Seletora de temperaturas na posição Morno ou Quente.
Não sai água pelo produto.	O registro principal encontra-se fechado ou há ar na tubulação.	Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar.
O Produto esquenta pouco mesmo com a Manopla Seletora de temperaturas na posição Quente.	Fiação inadequada. Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual. Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V- ou 220V-). Em caso positivo, comunique a concessionária de sua região.

IMPORTANTE: Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas resistências de reposição para a Torneira Elétrica Versátil Bica Móvel : 055 A (220V - 5500W), 055 (127V - 4500W).

Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 09

10 - GARANTIA

- A Torneira Elétrica Versátil Bica Móvel possui garantia contra defeitos de fabricação para o primeiro adquirente pelo prazo de 1 ano com início na data da emissão da Nota Fiscal, sendo de 3 meses a garantia legal, e os 9 meses restantes de garantia concedida pela Lorenzetti.
- A resistência possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- Esta garantia abrange, exclusivamente, a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material.
- Excluem-se defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento de Serviço Autorizado de aparelhos em garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, correrá por conta do proprietário.
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará do proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.

11 - CERTIFICADO DE GARANTIA

ATENÇÃO: A Garantia do produto só será válida com o Certificado de Garantia devidamente preenchido, o qual deverá ser apresentado junto com a Nota Fiscal de compra do produto sempre que solicitado.

PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Endereço (Rua/Av): _____ Bairro: _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

E-mail: _____ Telefone (DDD): _____

DADOS DA COMPRA

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Nota Fiscal: _____

Produto/Modelo: _____ Nº de série: _____

Revendedor: _____

Cidade: _____ Estado: _____

TORNEIRA ELÉTRICA - VERSÁTIL - BICA MÓVEL **LORENZETTI**